ر اهنمای گامبهگام ورود به رویدادهای آنلاین وبرنو

002/081 1001





شرکتکنندگان محترم رویدادهای آنلاین وبرنو با سلام

ما در وبرنو همواره تلاش میکنیم تا شرکت کردن در رویدادهای آنلاین، برای شما تجربه آسان و خوشایندی باشد.

در این فایل راهنما، تلاش کردهایم تا علاوه بر بررسی قدم به قدم روش ورود به یک رویداد آنلاین در سیستم عاملهای مختلف، به پرتکرارترین سوالات شما پاسخ دهیم، مشکلات رایج در ورود به یک رویداد آنلاین در وبرنو را بررسی کنیم و راهکارهای برطرف کردن این مشکلات را ارائه دهیم.



روشهای مختلف ورود به رویداد آنلاین

در وبرنو، شما به یکی از ۲ روش زیر به رویدادهای آنلاین دعوت میشوید:

- ۱. دریافت لینک ورود به رویداد (معمولا برگزار کننده رویداد، به همراه لینک ورود، رمز عبور رویداد را هم برای شما ارسال میکند)
 - ۲. دریافت یک دعوتنامه ایمیلی

در ادامه، مراحل ورود به یک رویداد آنلاین را در هر ۲ روش ذکر شده، و در سیستم عاملهای مختلف، به صورت گامبهگام بررسی میکنیم.



۱ – ورود به رویدا آنلاین با استفاده از لینک ورود

https://weberno.com/account/join_room/vip/demo



۱ – ورود به رویداد آنلاین با استفاده از لینک ورود به رویداد

در روش اول ورود، برگزارکننده رویداد یک لینک ورود در اختیار شما قرار میدهد. این لینک ورود، ساختاری مشابه لینک زیر دارد:

https://weberno.com/account/join_room/vip/demo

ممکن است برگزارکننده رویداد، علاوه بر لینک ورود، یک رمز عبور نیز در اختیار شما قرار دهد.

مراحل ورود به یک رویداد آنلاین با استفاده از لینک ورود و رمز عبور سیستم عامل Windows در ادامه بررسی شده است.



به طور کلی، مناسبترین سیستم عامل برای شرکت کردن در وبینارهای وبرنو، Windows 10 است.

همچنین توجه کنید که مروگر مناسب بر ای حضور در رویدادهای آنلاین، نسخه بهروزرسانی شده Google Chrome است.



قدم اول

ابتدا لینکی که در اختیار شما قرار گرفته را کپی کنید و آن را در مرورگر Google Chrome وارد نمائید. لطفا دقت بفرمائید که حتما از مرورگر Google Chrome استفاده نمائید.





قدم دوم اطلاعات خود را در صفحهای که باز میشود وارد نمائید.



در قسمت شماره ۱، نام و نام خانوادگی خود را وارد کنید. شما میتوانید نام خود را به فارسی و یا به انگلیسی وارد کنید.

در قسمت شماره ۲، ایمیل خود را وارد کنید. فرمت ایمیل وارد شده باید صحیح باشد (مثلا <u>a@b.com</u>).

در قسمت شماره ۳، رمز عبور خود را وارد نمائید. این رمز عبور توسط برگزار کننده رویداد برای شما ارسال شده است. ممکن است برگزار کننده رویدادی ایجاد نماید که برای ورود به آن، به رمز عبور نیاز نداشته باشید.

پس از ورود اطلاعات و حصول اطمینان از صحت آن، روی دکمه آبی رنگ "ورود به رویداد" (شماره ۴) کلیک کنید.



نمونه فرم تکمیل شده











قدم چهارم شما وارد اتاق انتظار شدهاید.



در اتاق انتظار، میتوانید جزئیاتی را که برگزارکننده رویداد در ارتباط با رویداد آنلاین برای شما نوشته است مطالعه نمائید.

به محض اینکه برگزارکننده رویداد آنلاین را شروع نماید، شما به صورت خودکار وارد محیط برگزاری رویداد آنلاین خواهید شد.



قدم پنجم شما وارد محیط بر گزاری رویداد شدهاید.





شما به صورت موفقیت آمیز وارد محیط برگز اری رویداد آنلاین شدهاید.





۲– ورود به رویداد آنلاین با استفاده از دعوتنامه ایمیلی



۲– ورود به رویداد آنلاین با استفاده از دعوتنامه ایمیلی

در روش دوم ورود، شما از طرف برگزارکننده رویداد یک ایمیل دعوتنامه دریافت میکنید. این ایمیل، عنوانی مشابه تصویر زیر دارد. مراحل ورود به یک رویداد آنلاین در ادامه بررسی شده است.

≡	M Gmail	Q Search mail				•		(?	÷	
+	Compose	□ - C :					1-50 of 25,818	<	>		-
		Primary	 Social	•	Promotions						
	Inbox 15,853										
*	Starred	ويرنو 🧲 📩 🗌	لينک ورود به رويداد أنلاين	و زمان برگزاری	اید. برگزار کننده: وبرن	لایِن دعوت شدہ	ے کنندہ 1 عزیز، شما به یک رویداد آن	شركد		4:26	РМ



قدم اول

در انتهای دعوتنامه ارسال شده برای شما، یک دکمه آبی رنگ قرار داد. روی این دکمه کلیک کنید. صفحه جدیدی باز میشود و شما به محیط برگزاری رویداد آنلاین هدایت میشوید.

توجه نمائید در صورتی که مرورگر پیشفرض ویندوز شما Google Chrome نباشد، آدرس url صفحه جدید باز شده را کپی نمائید و این آدرس را به مرورگر Google Chrome انتقال دهید.











قدم سوم شما وارد اتاق انتظار شدهاید.



در اتاق انتظار، میتوانید جزئیاتی را که برگزارکننده رویداد در ارتباط با رویداد آنلاین برای شما نوشته است مطالعه نمائید.

به محض اینکه برگزارکننده رویداد آنلاین را شروع نماید، شما به صورت خودکار وارد محیط برگزاری رویداد آنلاین خواهید شد.



قدم چهارم شما وارد محیط برگزاری رویداد شدهاید.





شما به صورت موفقیت آمیز وارد محیط برگز اری رویداد آنلاین شدهاید.





X Ş Ð ß

7

U

Z

4

n

0

ورود با سایر سیستم عاملها

فرایند ورود در سایر سیستم عاملها نیز کاملاً مشابه فرایند بررسی شده برای ورود در Windows است. فقط لازم است که به موارد زیر توجه نمائید:



- لازم است که نسخه اندروید شما ۸ یا
 بالاتر باشد.
- حتما از نسخه بهروزرسانی شده مرورگر Google Chromeاستفاده نمائید. برای حصول اطمینان از آپدیت بودن مرورگر خود، میتوانید به Google Play Store مراجعه نمائید.



حتما از نسخه بهروزرسانی شده مرورگر Safari استفاده نمائید.



در سیستم عامل macOS، حتما از
 نسخه بهروزرسانی شده مرورگر
 Safari استفاده نمائید.





۱ – بهترین مرورگر برای شرکت کردن در رویدادهای آنلاین وبرنو کدام است؟



۱ – بهترین مرورگر برای شرکت کردن در رویدادهای آنلاین وبرنو کدام است؟

برای شرکت کردن در رویدادهای آنلاین وبرنو در Windows، از نسخه بهروزرسانی شده مرورگر Google Chrome استفاده نمائید. برای دانلود آخرین نسخه این مرورگر میتوانید از لینک زیر استفاده نمائید: https://www.google.com/intl/en_ca/chrome/

همچنین برای حصول اطمینان از بهروز بودن نسخه مرورگر خود میتوانید در قسمت منو، در قسمت Help، گزینه About Google Chrome را انتخاب نمائید. نسخه مرورگر شما در وسط صفحه نمایش داده شده است. در صورتی که مرورگر شما بهروز نباشد، شما میتوانید از همین قسمت مرورگر خود را بهروزرسانی نمائید.

این مراحل در تصویر صفحه بعد نمایش داده شده است.





در سایر سیستم عاملها، لطفا از مرورگرهای پیشنهادی زیر استفاده نمائید:



حتما از نسخه بهروزرسانی شده مرورگر Google Chromeاستفاده نمائید. برای حصول اطمینان از آپدیت بودن مرورگر خود، میتوانید به Google Play Store مراجعه نمائید.



حتما از نسخه بهروزرسانی شده مرورگر Safari استفاده نمائید.



در سیستم عامل macOS، حتما از
 نسخه بهروزرسانی شده مرورگر
 Safari استفاده نمائید.



۲– بهترین ارتباط اینترنتی ممکن برای حضور در رویدادهای آنلاین وبرنو کدام است؟



۲– بهترین ارتباط اینترنتی ممکن برای حضور در رویدادهای آنلاین وبرنو کدام است؟

برای شرکت کردن در رویدادهای آنلاین وبرنو، پیشنهاد میکنیم از اینترنت data گوشی موبایل خود استفاده نمائید. در اکثر مناطق ایران، کیفیت شبکه اینترنت data حداقلهای لازم برای حضور در رویدادهای آنلاین وبرنو را پوشش میدهد.

سرعت دانلود شما میبایست متناسب با نوع برگزاری رویداد آنلاین باشد. معمولاً سرعت دانلود بین 1Mbps تا 2Mbps بر ای حضور در اکثر رویدادهای آنلاین سرعت مناسبی به حساب میآید.

شما میتوانید این موضوع را با برگزار کننده رویداد خود چک کنید. سرعت دانلود مناسب برای حضور در رویدادهای آنلاین وبرنو را (بر اساس نوع برگزاری رویداد) در جدول صفحه بعد میتوانید مشاهده کنید:



۲– بهترین ارتباط اینترنتی ممکن برای حضور در رویدادهای آنلاین وبرنو کدام است؟

سرعت دانلود پیشنهادی برای شرکتکنندگان	نوع فعالیت در رویداد آنلاین
512 kbps	سخنرانی صوتی (فقط صدای مدرس)
1 Mbps	صدا+ تصویر با کیفیت SD
2 Mbps	صدا+ تصویر با کیفیت HD
2 Mbps	به اشتراک گذاری دسکتاپ با کیفیت Lite
5 Mbps	به اشتر اک گذاری دسکتاپ با کیفیت High Quality
4 Mbps	به اشتراک گذاری دسکتاپ با مرورگر
3 Mbps	وصل بودن ۳ ویدئو به صورت همزمان
4 Mbps	وصل بودن ۴ ویدئو به صورت همزمان







۳– تصویر یکی از مدرسین برای من load نمی شود. مشکل چیست؟

در صورتی که شبکه اینترنت شما سرعت پایینی داشته باشد، و یا اگر شبکه اینترنت شما سرعت بالایی داشته باشد اما پایداری مناسبی نداشته باشد، ممکن است در صورتی که ویدئو مدرس جدیدی وصل شود، به صورت مقطعی، این ویدئو برای شما load نشود؛ مانند تصویر زیر:



در چنین شرایطی، موارد زیر را پیشنهاد میکنیم:

۱– یک بار صفحه را reload کنید. ۲– مطمئن شوید که وی پی ان شما خاموش است. ۳– در صورتی که از wi-fi استفاده میکنید، تا حد امکان به مودم نزدیک شوید و یا از کابل استفاده کنید. ۴– در صورتی که مشکل برطرف نشد از اینترنت data استفاده نمایید. اینترنتdata در بیشتر مناطق کیفیت مناسبی دارد.





برای صحبت کردن در رویداد آنلاین، لازم است که مدرس کلاس دسترسی شما به میکروفون و وبکم را فعال نماید. اگر دسترسی شما فعال شده باشد، شما آیکون میکروفون و وبکم را به صورت قرمز رنگ مشاهده خواهید نمود:





با کلیک کردن روی هر دو گزینه، مرورگر از شما میخواهد که اجازه فعال شدن دسترسی میکروفون و وبکم را صادر نمائید. لطفا ابتدا روی دکمه OK و بعد روی دکمه Allow کلیک نمائید:







اکنون رنگ گزینهها به رنگ سبز تغییر نموده، میکروفون و وبکم شما وصل شده و صدا و تصویر شما وصل خواهد شد.





۵– میخواهم صحبت کنم اما نمیتوانم صدا و تصویر خود را وصل کنم.مشکل چیست؟



۵– میخواهم صحبت کنم اما نمیتوانم صدا و تصویر خود را وصل کنم.مشکل چیست؟

در چنین شرایطی، لطفا موارد زیر را بررسی نمائید:

۱ – مطمئن شوید که مدرس کلاس دسترسی شما به میکروفون و وبکم را فعال نموده است. اگر دسترسی شما فعال شده باشد، شما آیکون میکروفون و وبکم را به صورت قرمز رنگ مشاهده خواهید نمود.

۲ – مطمئن شوید که مرورگر شما بهروزرسانی شده است.

۳– مطمئن شوید که میکروفون سیستم شما در اختیار سایر نرمافزارها مانند Skype و یا Adobe Connect قرار نگرفته باشد.

۴– در قسمت Microphone Privacy Settings، مطمئن شوید که مرورگر شما به میکروفون کامپیوتر شما دسترسی دارد.

۵– اطمینان حاصل نمائید که آنتی ویروس سیستم شما دسترسی مرور گر به میکروفون و وبکم را محدود نکرده باشد.



۵– میخواهم صحبت کنم اما نمیتوانم صدا و تصویر خود را وصل کنم.مشکل چیست؟

۶– با کلیک کردن روی دکمه settings کنار آیکون میکروفون در وبرنو، ورودیهای میکروفون و وبکم خود را بررسی نمائید:





صفحہ ۳۷





صفحہ ۳۸

۵۔ تصویر سخنر ان روی اسلایدھا قرار گرفتہ. مشکل چیست؟

شما میتوانید با کلیک کردن روی دکمه Dock، تصویر را به گوشه سمت راست انتقال دهید:









